

ORGANIZZA:

**CORSO ONLINE DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI  
PROFESSIONISTI CIVILI E COMMERCIALI - 18 ORE -  
- ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA -**

**Orari: dalle 14,30 alle 19,00**

## Online su piattaforma Webex Meetings

Comodamente da casa o da studio, utilizzando un pc dotato di collegamento internet, microfono e videocamera

**Ad un prezzo speciale in convenzione con l'Ordine degli Avvocati di euro 112,00 IVA esente a corsista, anzichè euro 250,00.**

Tenuto conto delle disposizioni governative in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, che prevedono, tra l'altro, la sospensione dei corsi professionali e delle attività formative svolte da enti pubblici e da soggetti privati, ferma restando la possibilità di svolgere tali attività a distanza, il Ministero della Giustizia ha autorizzato i corsi di formazione a distanza per mediatori civili e commerciali (50 ore), nonché i corsi di aggiornamento (18 ore).

Si ricorda, tuttavia, che tale deroga, contenuta nei DPCM 8 e 9 marzo 2020, deve intendersi concessa eccezionalmente per ragioni di effettiva e concreta esposizione al rischio contagio e deve intendersi revocata al termine dell'emergenza in atto, poiché, per quanto riguarda la formazione di cui al D.L.vo 28/2010 e D.I. 180/2010, il Ministero della Giustizia ritiene che i corsi di formazione per mediatori civili e commerciali, così come articolati nella citata normativa, non possano essere svolti a distanza ma necessitano della compresenza fisica dei soggetti interessati.

Al fine di approfittare quindi di questa eccezionale possibilità di formazione a distanza, unica nel suo genere per la modalità di effettuazione (online, comodamente da casa o da studio) e per il prezzo calmierato (€ 112,00 anziché € 250,00), ti invitiamo ad iscriverti, compilando ed inviando a [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) il seguente modulo.

**Programma di massima:**

**-La mediazione che verrà: la LEGGE 26.11.2021, N. 206, Delega al Governo per l'efficienza del processo civile e per la revisione della disciplina degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie.**

**-Tips and tricks della mediazione online**

**-Le soft skills del mediatore telematico**

**-La gestione delle mediazioni online: criticità, dubbi, potenzialità**

**-La normativa di emergenza fase 2 Covid-19 che interessa la mediazione**

**-La "Check-list del mediatore professionista ©"**

**-Tecnica di persuasione e di riconoscimento delle menzogne**

**-Il D. Lgs. 28/2010, il D.M. 180/2010 ed il D.M. 145/2011: ripresa concetti chiave ed aggiornamento teorico-pratico,**

**-Le nuove normative europee in tema di mediazione e ADR (la Direttiva UE in materia di ADR e consumo e il -Regolamento UE sulle ODR); la piattaforma di e-Mediation europea,**

**-La gestione ottimale del Primo incontro di programmazione**

**-Prospettive future di breve e medio periodo sulla mediazione civile e commerciale,**

**-Tecnica avanzata di gestione delle sessioni di mediazione, del primo incontro c.d. "di programmazione" e di redazione del verbale di primo incontro.**

**► I partecipanti al corso CONCILIA avranno l'autorizzazione all'utilizzo quotidiano della "Check-list del Mediatore Professionista©" nelle loro future attività di mediazione civile e commerciale.**



## MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

CORSO ON LINE DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

AUTORIZZATO ONLINE DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_

Nato/a a\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_

Società/Studio\* \_\_\_\_\_ Settore di attività\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_ N° \* \_\_\_\_\_, CAP\* \_\_\_\_\_, Comune\* \_\_\_\_\_

Provincia\* \_\_\_\_\_ Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_ Cell.\* \_\_\_\_\_

e-mail\* \_\_\_\_\_ Professione\* \_\_\_\_\_

Laurea in\* \_\_\_\_\_ Presso\* \_\_\_\_\_

Oppure: Iscrizione ad Ordine o Collegio dei\* \_\_\_\_\_ n.\* \_\_\_\_\_ del\*

Si prega di inviare, unitamente al presente modulo debitamente compilato, datato e sottoscritto, una copia del proprio documento di identità in corso di validità.

### PAGAMENTO

Numero CRO\* \_\_\_\_\_ data bonifico\* \_\_\_\_\_

### FATTURAZIONE

Intestazione fattura\* \_\_\_\_\_ Indirizzo\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ P. IVA\* \_\_\_\_\_

COD. FISC.\* \_\_\_\_\_

### INDIRIZZO EMAIL \* (LEGGIBILE) PER L'INVIO DELL'ATTESTATO:

\_\_\_\_\_

### \* CAMPI OBBLIGATORI

CONCILIA S.R.L.

Email: [CONCILIA@CONCILIA.IT](mailto:CONCILIA@CONCILIA.IT) - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83

[www.concilia.it](http://www.concilia.it) - [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)



**MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE**  
(Art. 46 D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ (prov.\* \_\_\_\_\_) via/piazza \_\_\_\_\_

n. \_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_

Sotto la sua personale responsabilità ed a piena conoscenza della responsabilità penale prevista per le dichiarazioni false dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 e dalle disposizioni del Codice Penale e dalle leggi speciali in materia

**DICHIARA**

- Di essere laureato in \_\_\_\_\_, in

data \_\_\_\_\_, presso \_\_\_\_\_

- Di essere iscritto al seguente Consiglio dell'Ordine professionale o Collegio:

\_\_\_\_\_ Tessera n. \_\_\_\_\_

- Di aver frequentato con esito positivo il Corso di formazione per mediatori professionisti di n \_\_\_\_\_ ore, in base alle disposizioni del DM 180/2010, 145/2011 e succ. integgr. e modific. presso l'ente di formazione accreditato al Ministero della Giustizia denominato: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ iscritto al n. \_\_\_\_\_ del registro degli enti di formazione per mediatori tenuto dal Ministero della Giustizia.

(luogo e data)

Il/la dichiarante \_\_\_\_\_  
(firma per esteso e leggibile)

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000 la dichiarazione è inviata unitamente alla copia fotostatica del proprio documento di identità.



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. ISCRIZIONE

**1.1** - Per il perfezionamento dell'iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CRO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), oppure via fax allo 06 93387583.

**1.2** - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO:

**Banca BCC di Roma - IBAN: IT76V083271450000000000246 - Causale: "2 CAB online 2022 Covid-19"**

### 2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

**2.1** - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro due (2) giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.2** - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio da parte di CONCILIA del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di:

**A)** essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è in calendario ed ove vi sia ancora disponibilità di posti).

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi A) dovranno far pervenire a CONCILIA, via email ([concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)) la dichiarazione di preferenza sulla Sede del corso dove intendono essere dirottati tra quelle in programmazione al momento in cui dichiarano la preferenza di cui sopra. Qualora anche in tale ipotesi il corso prescelto per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

**B)** congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato;

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi B), successivamente alla comunicazione da parte di CONCILIA delle nuove date del corso, dovranno necessariamente inviare via email a [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) un nuovo modulo di iscrizione con le date del corso prescelto debitamente compilato, datato e sottoscritto. Qualora anche in tale ipotesi il corso rinviato per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

**C)** richiedere il rimborso del costo di iscrizione pagato, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi C) dovranno far pervenire, via email p.e.c. ([adr@pec.concilia.it](mailto:adr@pec.concilia.it)) le proprie IBAN per l'accredito.

**2.3** - Relativamente alle tre suindicate ipotesi, i corsisti dovranno esprimere la propria volontà per iscritto in merito alla scelta di una sola delle medesime, inviando entro 5 giorni dalla comunicazione di CONCILIA di annullamento o rinvio del Corso una dichiarazione di volontà, via email all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it).

In assenza dell'invio a CONCILIA dei documenti di cui al punto precedente 2.2. (e cioè dichiarazione di volontà e/o "invio del nuovo modulo di iscrizione) entro e non oltre i 5 giorni di cui sopra, CONCILIA rimborserà l'intero importo pagato dal corsista, detratti i costi di segreteria di euro 50,00 (euro cinquanta/00) più IVA che verranno regolarmente fatturati, e detratta la somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.4** - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

**2.5** - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà regolarmente fatturato.

### 3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

**3.1** - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare – preliminarmente ad ogni altra iniziativa – una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

### 4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

**4.1** - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222; con Decreto del 21 settembre 2011 CONCILIA S.r.l. è stata confermata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori civili e commerciali i sensi del D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

**4.2** - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione [Firma e timbro se azienda, studio o ente]

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita ed espressa approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

.....

## INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adatteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., .....

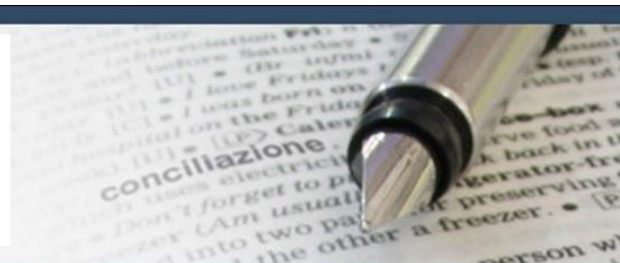
- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati  [barrare se sì]

Luogo e Data .....

Firma e timbro per specifica approvazione



**- ART. 7, D.LGS. N. 196/2003 -**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**EVENTUALI RICHIESTE PARTICOLARI E NOTE**

---

---

---

---

---

**PER ISCRIZIONI ED ULTERIORI INFORMAZIONI:  
CONCILIA S.R.L.**

**Email: [CONCILIA@CONCILIA.IT](mailto:CONCILIA@CONCILIA.IT) - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83**

**[www.concilia.it](http://www.concilia.it) - [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)**



Via Spinoza, 49 - 00137 ROMA  
Tel.: +39 0642016845 | Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it  
concilia@concilia.it | www.concilia.it

**CONCILIA E' IL PRIMO ORGANISMO ITALIANO, E TRA I POCHI  
NEL MONDO, AD ESSERE STATA RICONOSCIUTA COME:**



**QUALIFYING  
ASSESSMENT PROGRAM**

**PRIMO ENTE DI FORMAZIONE ITALIANO I CUI PROGRAMMI SONO CERTIFICATI  
DI ALTISSIMA QUALITA' AL FINE DI POTER OTTENERE DA PARTE DEI CORSISTI LA  
CERTIFICAZIONE MONDIALE DI QUALITA' RILASCIATA AI MEDIATORI DALL'ISTITUTO  
INTERNAZIONALE DI MEDIAZIONE (IMI)**

**CONCILIA E' SOCIO FONDATORE DEL PIU' GRANDE NETWORK EUROPEO  
DI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E ADR:**



**CONCILIA dal 1999 è presente nelle maggiori città italiane con i propri *CONCILIA Point*,  
strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede.**

**Per consultare le sedi italiane:  
[www.conciliapoint.com](http://www.conciliapoint.com)**