

## SEMINARIO

# L'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO PER UN SISTEMA DI GIUSTIZIA SOSTENIBILE

## PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE ANNUALE ABF

LUNEDÌ 14 NOVEMBRE 2022 | ORE 15.30

CONFINDUSTRIA SALERNO - VIA MADONNA DI FATIMA, 194 - SALERNO

### SALUTI E APERTURA DEI LAVORI

**Antonio FERRAIOLI**, *Presidente Confindustria Salerno*

**Fernanda FIANDACA**, *Direttore Filiale di Salerno Banca d'Italia*

### INTERVENTI

Presentazione della Relazione annuale ABF.

L'Arbitro Bancario Finanziario: l'accesso alle procedure e le casistiche di maggiore interesse

**Maria MUCCI**, *Banca d'Italia Sede di Napoli - Capo della Segreteria Tecnica Arbitro Bancario Finanziario Collegio di Napoli*

L'Arbitro Bancario Finanziario e i ricorsi dei non consumatori: fenomenologia e caratteristiche del contenzioso.

Focus su un case study

**Salvatore SICA**, *Componente Collegio Arbitro Bancario Finanziario Roma*

Il punto di vista delle imprese. L'ABF come strumento di risoluzione delle criticità nelle relazioni creditizie.

Le proposte di Confindustria a supporto dell'accesso al credito nell'attuale contesto di crisi

**Francesca BRUNORI**, *Direttore Area Credito e Finanza Confindustria*

### CONCLUSIONI

**Antonella MAGLIOCCO**, *Banca d'Italia Amministrazione Centrale - Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria - Capo del Servizio Tutela individuale dei clienti*

**Giuseppe Leonardo CARRIERO**, *Presidente del Collegio Arbitro Bancario Finanziario Napoli*

### MODERA

**Pierluigi PASTORE**, *Vice Presidente delegato al Credito Confindustria Salerno*

