

# LA CASA DI ZACCHEO

Centro specialistico per la cura e la protezione di bambini e adolescenti in situazioni di maltrattamento: "La casa di Zaccheo".



***CARTA DEI SERVIZI***

## MISSION del Centro specialistico per la cura e la protezione di bambini e adolescenti in situazioni di maltrattamento: "La casa di Zaccheo".

### Cura del minore e della sua famiglia

*La Casa di Zaccheo* è un Centro specialistico che accoglie bambini allontanati dalla famiglia per decreto del Tribunale per i Minorenni a causa di gravi difficoltà relazionali presenti nel nucleo familiare e di comportamenti lesivi dell'integrità psico-fisica dei minori. In particolare, accoglie e cura minori vittime di maltrattamento fisico e psicologico, grave trascuratezza, violenza assistita e sospetto abuso sessuale. Si adopera inoltre per aiutare i genitori, laddove possibile, a recuperare competenze educative e di accudimento nei confronti dei propri figli. Al termine del percorso presso la comunità, il bambino e/o il ragazzo può rientrare nella famiglia d'origine oppure essere accolto in famiglia affidataria o adottiva.

### TIPOLOGIA DI UTENTI

Le prestazioni socio-assistenziali vengono erogate a minori vittime, o presunte vittime, di abusi e/o gravi maltrattamenti, di entrambi i sessi e di età compresa tra i 6 ed i 15 anni, provenienti da ogni parte dell'Italia con priorità accordata ai minori residenti in Calabria. I suddetti limiti di età devono intendersi in termini sufficientemente flessibili e non aprioristicamente rigidi, laddove si valuti, di volta in volta, l'opportunità o meno di un inserimento dopo un'attenta valutazione concordata con il Servizio inviante.

### CAPACITÀ RICETTIVA

La ricettività residenziale può variare da un minimo di 7 posti ad un massimo 9.

## TIPOLOGIA DI SERVIZI

Il Centro fornisce, in interazione tra loro, i seguenti servizi:

### *1. Accoglienza residenziale*

La struttura può accogliere, in regime residenziale, fino ad un massimo di nove minori (di ambo i sessi) di età compresa tra i 6 ed i 15 anni, che sono stati allontanati dal proprio nucleo familiare dall'autorità Giudiziaria o dai servizi Sociali perché hanno subito situazioni di maltrattamento psico-fisico o abuso sessuale, per i quali si rende necessaria una presa in carico residenziale a forte valenza terapeutica e riparativa, finalizzata a valutare il danno e ad attivare il processo di rielaborazione del trauma subito, arrivando in tempi brevi alla definizione di un progetto di vita per il minore finalizzato al rientro nel proprio nucleo familiare o, qualora questo non sia possibile, di affidamento etero-familiare o adozione. I suddetti limiti di età, tuttavia, sono da intendersi, vista la delicatezza dell'intervento, peculiari dell'età evolutiva, in termini sufficientemente flessibili e non aprioristicamente rigidi, laddove si valuti, caso per caso, l'opportunità o meno di un inserimento dopo un'attenta valutazione clinica. Utenti del servizio possono essere oltre che i minori anche i loro familiari.

### *2. Diagnosi e trattamento*

Il Servizio opera valutazioni diagnostiche ed interventi di trattamento in casi accertati di abuso e maltrattamento all'infanzia, intra ed extrafamiliare, attraverso un'equipe di esperti che opera in stretto raccordo con i servizi territoriali titolari dei casi, condividendo con essi i progetti di presa in carico.

### *3. Consulenza psico sociale*

Il servizio di sportello e telefonico è rivolto ad operatori dei servizi socio-sanitari, della scuola e del terzo settore, che durante le proprie attività possono fronteggiare fenomeni di gravi disagi di bambini e adolescenti.

#### *4. Ascolto protetto ai fini giudiziari*

Il centro garantisce un servizio di ascolto protetto dei minori presunte vittime di abusi o maltrattamenti, sia in fase di acquisizione delle Sommarie Informazioni Testimoniali sia in fase di incidente probatorio.

#### *5. Spazio neutro*

E' un luogo protetto e garantito volto a favorire il migliore contesto tecnico ed umano per lo svolgimento degli incontri protetti con il genitore che abbia visto ridotta o decaduta la propria potestà. Si configura come luogo "neutro" sia rispetto alle istituzioni, in particolare quelle giudiziarie, sia rispetto a dinamiche e relazioni parentali disfunzionali. *La Casa di Zaccheo* dispone di spazi e attrezzature all'avanguardia rispondenti alle più esigenti prescrizioni di letteratura (stanze di ascolto ed osservazione con specchio unidirezionale, stanza di accoglienza, impianto digitale di audio-video registrazione, impianto di videosorveglianza), ma soprattutto di operatori specializzati nell'ascolto protetto.

#### *6. Consulenza legale*

L'apporto di un consulente legale è di estrema importanza in tutti i casi che riguardano l'abuso e il maltrattamento di un minore. Il servizio si rivolge a tutti gli operatori che si occupano di tali tematiche e devono essere formati a rispondere alle difficoltà del sistema giudiziario.

#### *7. Numero verde*

Fornisce consulenza telefonica ed opera per favorire la prevenzione e l'intervento nei casi di presunto abuso dell'infanzia. Il numero verde **800845696** è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 19.00.

## PERSONALE

In struttura opera un'équipe multidisciplinare formata da professionisti con esperienza consolidata nel campo della tutela dell'infanzia e dell'adolescenza. L'équipe segue costantemente corsi di aggiornamento e perfezionamento al fine di approfondire le conoscenze sul tema dell'abuso con particolare riferimento alle problematiche della rilevazione, della diagnosi, della protezione e/o trattamento delle vittime.

All'interno del Centro opera il seguente personale:

- Direttore
- assistente sociale/ coordinatore
- psicologo/ psicoterapeuta
- educatori professionali
- addetto alle pulizie
- cuoco